



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sri Kartini Handayani
NIM : 201511095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan, Kepercayaan Terhadap Loyalitas (Studi Kasus Pada Pembelian Makanan *Fast food* Hokben di *Mall Central Park*)

Jakarta, 18 Juni 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM.)

(Dr. Tantri Yanuar R/Syah, SE, MSM)